

Manual para gestionar tu duplicado de tarjeta



Solicitud de duplicados

Ingresa a nuestra web (www.edenred.com.pe):

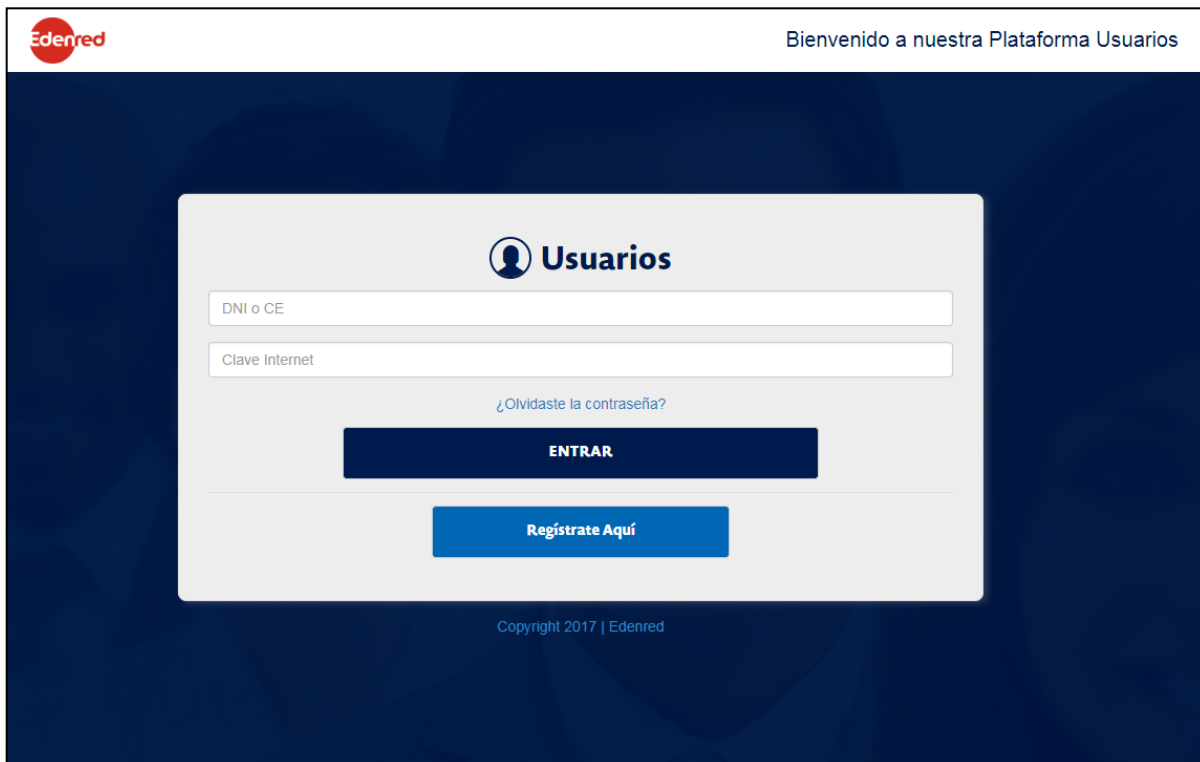
- Haz clic en Plataforma de Usuarios

The screenshot shows the edenred.com.pe website. At the top, there are navigation buttons for 'PLATAFORMA USUARIOS' and 'PLATAFORMA CLIENTES'. Below the navigation bar, there is a main banner with the text '¡SE UNEN PARA DARTE LAS MEJORES PROMOCIONES!' and a call to action '¡Haz click aquí Y DESCÚBRELO!'. The banner also features the edenred & Domicilios.com logo and a background image of a plate of food with wooden spoons. Below the banner, there are four service tiles: 'Ticket edenred Alimentación Prestaciones Alimentarias', 'Ticket edenred Recompensas e Incentivos', 'Comunicar edenred Ticket edenred Gestión de Gastos Corporativos', and 'Ticket edenred Programa Ideal para las Fiestas Navideñas'.

PLATAFORMA USUARIOS


Solicitud de duplicados

Ingresa tu número de DNI y clave secreta



Edenred

Bienvenido a nuestra Plataforma Usuarios

 **Usuarios**

DNI o CE

Clave Internet

[¿Olvidaste la contraseña?](#)

ENTRAR

Regístrate Aquí

Copyright 2017 | Edenred

Si aún no te haz registrado
haz clic en el botón
Regístrate Aquí



Solicitud de duplicados

- **Elige la opción:** Duplicado de Tarjetas
- Haz clic en la imagen de la tarjeta que deseas duplicar

Documento: 46090055 Logout

Mis Tarjetas

Duplicado de Tarjetas

Beneficios

Cambiar Clave de Internet



Agregar Tarjeta

Preguntas Frecuentes

Duplicado de Tarjetas

DNI:

Has clic en la imagen de la tarjeta que deseas duplicar

MODELO	N° TARJETA	USUARIO	PRODUCTO	RAZÓN SOCIAL	COSTO
	486353*****8184	ARONI MILAGROS	Ticket Alimentacion Visa	EDENRED PERU S.A.	
	400657*****8682	ARONI MILAGROS	Ticket Regalo Navidad	EDENRED PERU S.A.	

(*) En esta pantalla solo aparecen las tarjetas que Ud. puede duplicar. Si su tarjeta no aparece en esta tabla, contáctese con su empleador para recibir orientación en la tramitación de su duplicado.

Copyright 2017 | Edenred

Solicitud de duplicados

- Haz clic en el botón **CONFIRMAR**

Duplicado de Tarjetas

Ud. está solicitando el duplicado para la siguiente tarjeta:



Tarjeta: 486353***8184**

Importe a Pagar: S/.

¿Desea continuar con la operación?

Copyright 2017 | Edenred

Solicitud de duplicados

Duplicado de Tarjetas

DNI: 48126858

Solicitud enviada correctamente.

Estimado beneficiario,

Debe acercarse al Banco Continental (BBVA) y pagar a nuestra CUENTA DE RECAUDO: 9530 indicando su número de DNI y número de solicitud.

Número de Solicitud:



Importe a Pagar:

S/.

Toma nota del número solicitud y el costo a pagar

*Si solicitó el duplicado después de las 4 pm * Ud. puede realizar su pago a partir de la 9:00am*

El pago también lo puede realizar a través de la web del BBVA o Agentes Express.

FINALIZAR

- Si usted realizó su solicitud hasta las 12:59 pm puede realizar su pago a partir de la 1:00pm
- Si usted realizó su solicitud hasta las 3:59pm puede realizar su pago a partir de la 4:00pm
- Si usted realizó su solicitud después de las 4:00 pm el pago lo podrá realizar a partir de las 9:00 am del día siguiente hábil

- Tome nota de tu número de solicitud
- Acércate en el horario indicado al BBVA para el pago de tu duplicado, indica el código de recaudo: **9530**
Brinda tu DNI (**del usuario**) y el número de solicitud

IMPORTANTE



Modelo de voucher de pago

Al realizar el pago de tu duplicado recibirás el siguiente voucher:

BBVA CONTINENTAL SERVIC. RECAUDACION 17-05-18
OFIC: 0142 EMISORA: EDENRED PERU SA
CONVENIO: 0011-001-0009530-000 HORA : 11:32

REF.: 00076223906 DUPLICADO 27431 N° de Solicitud
DESC: F.UCTO.: 2018-06-15
NOMB: DNI
F.PA: VALOR EFECTIVO

IMPORTE	S/.	2.15
MORA	S/.	0.00
SUB TOTAL	S/.	2.15
COMISION BANCO	S/.	0.00
CANCELACION TOTAL	S/.	2.15

CLAVE: RC40/3Y25/XP92770 /00101755/11:32

**No olvides conservar
tu voucher de pago hasta
haber recibido tu tarjeta**

En caso usted haya solicitado el duplicado de dos o más tarjetas, puede consultar el detalle de sus solicitudes y pagar el monto total (de las dos tarjetas) o el importe de una sola:

DOCUMENTO	IMPORTE .MAX	IMPORTE MIN	FECHA VCTO	NORA
DUPLICADO 27431	2.15	2.15	2018-06-15	0.00
DUPLICADO 27480	4.15	4.15	2018-06-15	0.00

Si presentan un inconveniente al momento de ingresar su solicitud de duplicado por favor comuníquese al: 0801-10-007 opción 3 o escríbenos al buzón info-pe@edenred.com consignando nombre completo, DNI, modelo de tarjeta y número de la misma y/o razón social de la empresa.



Pago por Agente Express



Al acercarse al Agente Express, el cliente debe indicar:

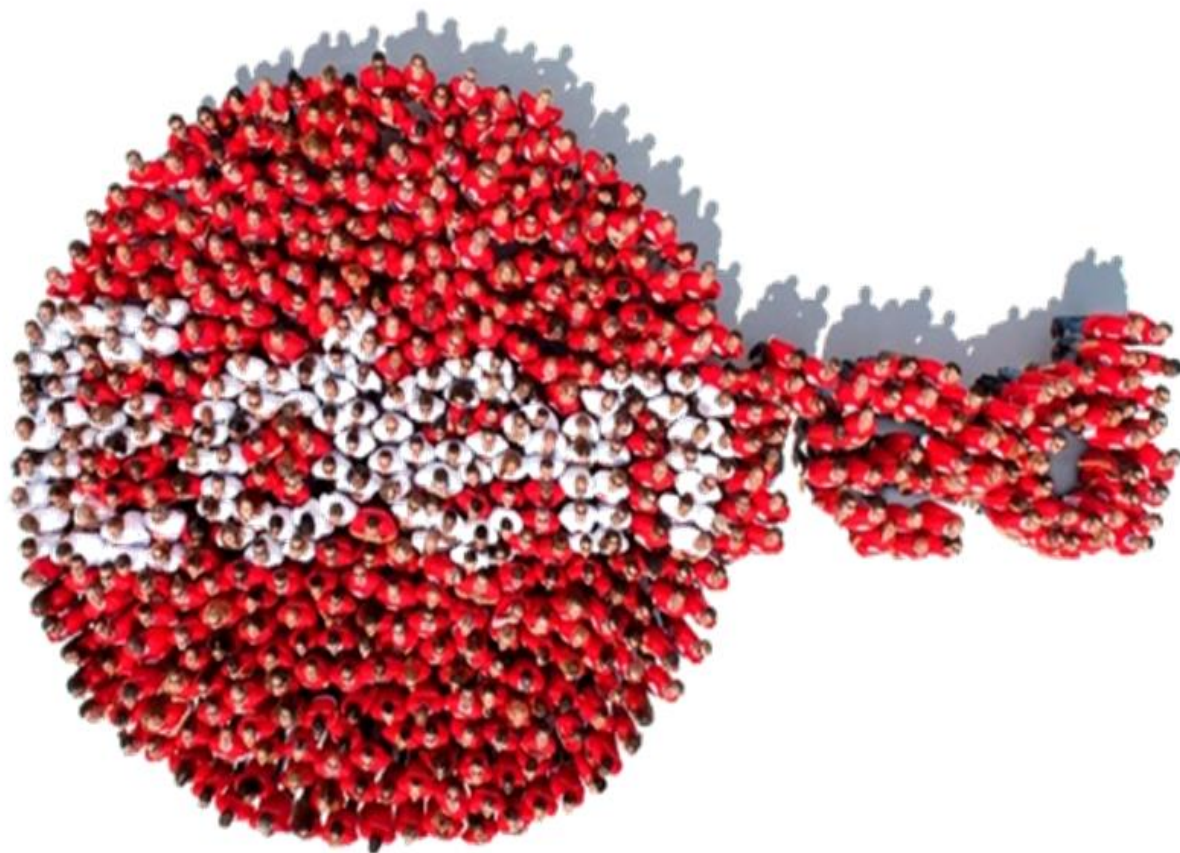
- El código de Recaudo **9530**
- Datos de referencia (por ejemplo DNI, Ruc, Nombres etc.)
- Importe a abonar.



La tarjeta será enviada en 3 días hábiles al contacto de su empresa luego de conciliado el pago. Se te sugiere contactar al área encargada para la entrega de la misma

Si presentan un inconveniente al momento de ingresar su solicitud de duplicado por favor comuníquese al: 0801-10-007 opción 3 o escríbenos al buzón info-pe@edenred.com consignando nombre completo, DNI, modelo de tarjeta y número de la misma y/o razón social de la empresa.

IMPORTANTE: La solicitud de duplicados de tarjeta, utilizando esta plataforma, sólo aplica para tarjetas nominadas con nombre y documento de identidad (DNI o carnet de extranjería). No aplica actualmente para tarjetas al portador.



GRACIAS

www.edenred.com.pe